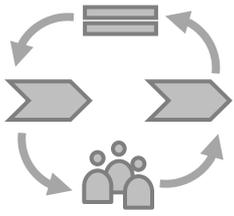


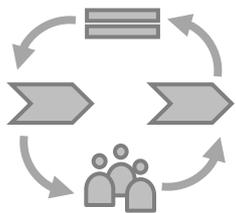
# **Erfahrungen der TeilnehmerInnen**

## **Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit**



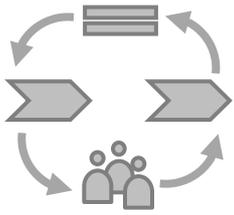
# Worldcafé Frage 1

Womit sollen unsere Kundinnen  
zufrieden sein können?



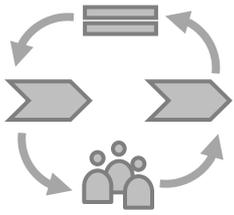
## Worldcafé Frage 2

Wie haben wir bislang Kundinnenzufriedenheit erhoben/ermittelt?



## Worldcafé Frage 3

Wie möchten wir künftig Kundinnenzufriedenheit gezielt erheben/ermitteln?



## Worldcafé Frage 4

Welche 3 Fragen, die sich aus der heutigen Diskussion ergeben, wollen wir mit unseren Kolleginnen und Mitarbeiterinnen diskutieren?